

## Einsatzkonditionen

### Leistungsspektrum

Der SMP Sprachmittlerpool Berlin umfasst folgende Dienstleistungen:

Sprachmittlung im kulturellen Bereich,

Sprachmittlung im interreligiösen Bereich,

Sprachmittlung im Gesundheitswesen,

Sprachmittlung im Sozialwesen,

Sprachmittlung im Bildungswesen,

Sprachmittlung auf der Geschäftsebene,

Diese sind in Form von **persönlichen** Vor-Ort Terminen als auch **telefonisch** sowie **schriftlich** durch unsere Sprach- und Kulturmittler/innen möglich.

### Kosten

Bei **persönlichen Vor-Ort Termine** wird die erste Stunde voll mit 26,00 € Netto berechnet, auch wenn die erste Stunde nicht völlig ausgeschöpft worden ist. Danach wird im Vierteltakt abgerechnet. Somit entstehen für jede weitere 15 Minuten Kosten in Höhe von 6,50 € Netto. Berechnungsbeginn ist die angegebene, vereinbarte Uhrzeit bei der Buchung.

Weiterhin werden bei persönlichen Vor-Ort Termine **einmalige Fahrtkostenpauschalen inkl. der gesetzlichen MwSt.** dazu gerechnet:

# SMP Sprachmittlerpool Berlin UG

Internationales Sprach- und Kulturmittlerzentrum



Bis 9,9 km	Ab 10 km	Ab 20 km	Ab 30 km	Außerhalb von Berlin
00,00 € Brutto	7,70 € Brutto	10,00 € Brutto	wird gesondert vereinbart	wird gesondert vereinbart

Als Startziel zur Kilometer-Fahrtkostenberechnung gilt der Sitz des **SMP Sprachmittlerpools Berlin** in der Wassertorstr. 61 in 10969 Berlin.\*

Einsätze die am Wochenende, Feiertagen oder zu Nachtzeiten erfolgen, werden mit zusätzliche Zuschläge berechnet:

Art	Zeitraum	Zuschlag in %
Nacharbeit	20:00 bis 06:00 Uhr	25 %
Samstagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	25 %
Sonntagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	50 %
Alle gesetzlichen Feiertage	00:00 bis 24:00 Uhr	100 %
24. & 31. Dezember	ab 14:00 bis 22:00 Uhr	100 %

Bei der **Telefonsprachmittlung (Start ab den 02.07.2018)** berechnet sich der Einsatz in Minutentakt.

Jede Minute wird mit 0,50 € Netto abgerechnet.

Weitere Kosten entstehen nicht, jedoch gilt hier auch die gleiche Zuschlagsregelung, wie bei den persönlichen Vor-Ort Terminen für Telefoneinsätze am Wochenende, Feiertagen und zu Nachtzeiten. Um mit einer/m Telefonsprachmittler/in zu sprechen, wählen Sie ab den **02.07.2018** folgende Nummer: **030 - 521 07 87 - 00**.

In der Zentrale werden einmalig Ihre Daten zur Rechnungslegung erfasst und dann werden Sie gleich mit der/dem Telefonsprachmittler/in in Ihrer gewünschten Sprache verbunden. Erst durch den Telefonkontakt mit der/dem Sprachmittler/in werden dann auch die Minuten zur Rechnung erfasst.

Für **schriftliche Übersetzungen** bitten wir um Zusendung des Textes unter Angabe der gewünschten Sprache und einem Abgabetermin. Hierfür erhalten Sie dann ein gesondertes Angebot zugesendet.

### Stornierung von Buchungen

Stornierungen von Buchungen, die in weniger als 24 Stunden getätigt worden sind, werden mit einer Ausfallpauschale von 26,00 € Netto berechnet.

Alle vorher getätigten Buchungstornierungen sind **kostenlos**.

### Abrechnung Ihrer Buchungen

Sie erhalten für alle gebuchten Einsätze im Vormonat die Rechnungen im Folgemonat als Sammelrechnung. Vor-Ort Termine und schriftliche Übersetzungen werden auf einer Rechnung zusammengelistet und die telefonischen Sprachmittlertätigkeiten werden gesondert auf einer Rechnung aufgelistet.



## Ihre Vorteile

- ✓ keine Personaleinstellung nötig
- ✓ keine Sozialabgaben
- ✓ keine Personalkosten
- ✓ kurzfristige Buchungen von Sprachmittler/innen innerhalb von 1-3 Tagen möglich
- ✓ Buchung nach Bedarf der Sprache von mehreren Sprachmittlern
- ✓ Folgebuchungen auch mit den selben Sprach- und Kulturmittler/innen
- ✓ Bestimmung des Ortes, der Zeit und des zeitlichen Umfanges
- ✓ ein genaues transparentes Abrechnungssystem
- ✓ bessere Budgetplanung
- ✓ Sprach- und Kulturmittler/innen besitzen fundierte Kenntnisse der kulturellen und religiösen Besonderheiten
- ✓ Empathiefähigkeit der Sprach- und Kulturmittler/innen

Noch Fragen? Dann rufen Sie an oder buchen Sie gleich Ihre/n Sprach- und Kulturmittler/in unter:

Mobil: 0177 85 45 766

Tel.: 030 - 521 07 87 - 00 oder [buchung@smp-berlin.de](mailto:buchung@smp-berlin.de).

Hier geht's zur **[DIREKTEN BUCHUNG](http://smp-berlin.de/ticket/account.php?do=create)**

<http://smp-berlin.de/ticket/account.php?do=create>