

Einsatzkonditionen

Leistungsspektrum

Der SMP Sprachmittlerpool Berlin umfasst folgende Dienstleistungen:

- Sprachmittlung im kulturellen Bereich,
- Sprachmittlung im interreligiösen Bereich,
- Sprachmittlung im Gesundheitswesen,
- Sprachmittlung im Sozialwesen,
- Sprachmittlung im Bildungswesen,
- Sprachmittlung auf der Geschäftsebene,

Diese sind in Form von **persönlichen** Vor-Ort Terminen als auch **telefonisch** sowie **schriftlich** und ganz neu über **Video** durch unsere Sprach- und Kulturmittler/innen möglich.

Kosten

Bei **persönlichen Vor-Ort Termine** wird die erste Stunde voll mit 30,00 € Netto berechnet, auch wenn die erste Stunde nicht völlig ausgeschöpft worden ist. Danach wird im Vierteltakt abgerechnet. Somit entstehen für jede weitere angefangene viertel Stunde Kosten in Höhe von 7,50 € Netto. Berechnungsbeginn ist die angegebene, vereinbarte Uhrzeit bei der Buchung.

Weiterhin werden bei persönlichen Vor-Ort Termine **einmalige Fahrtkostenpauschalen zzgl. der gesetzlichen MwSt.** dazu gerechnet:

NEUE FAHRTKOSTENKALKULATION AB DEN 01.01.2022

Bis 9,9 km	Ab 10 km	Ab 20 km	Ab 30 km	Außerhalb von Berlin
9,00 € Netto	12,00 € Netto	15,00 € Netto	wird gesondert vereinbart	wird gesondert vereinbart

Als Startziel zur Kilometer-Fahrtkostenberechnung gilt der Sitz des **SMP Sprachmittlerpools Berlin** in der Wassertorstr. 61 in 10969 Berlin. *

Einsätze die am Wochenende, Feiertagen oder zu Nachtzeiten erfolgen, werden mit zusätzlichen Zuschlägen berechnet:

Art	Zeitraum	Zuschlag in %
Nachtarbeit	20:00 bis 06:00 Uhr	25 %
Samstagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	25 %
Sonntagsarbeit	00:00 bis 24:00 Uhr	50 %
Alle gesetzlichen Feiertage	00:00 bis 24:00 Uhr	100 %
24. & 31. Dezember	ab 14:00 bis 22:00 Uhr	100 %

EXPRESS-BUCHUNGEN:

In Notfallsituationen, wie bei Kinderschutzfällen oder auch kurzfristige Sprachmittlerausfälle durch andere Agenturen, helfen wir gerne aus.

Wir sind in der Lage viele Sprachen innerhalb von einer sehr kurzen Zeit zu bedienen.

Für diese **Expressfälle** berechnen wir für den schnellen Sprachmittlereinsatz folgende Aufschläge.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **1 Minute bis 60 Minuten** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag von **100%**.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **1-2 Stunden** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag von **50%**.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **2-4 Stunden** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag von **35%**.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **4-6 Stunden** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag von **25%**.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **6-8 Stunden** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag von **15%**.

Anfragen am selben Tag, die innerhalb von **8-10 Stunden** bedient werden sollen, entsteht ein Aufschlag **von 5%**.

Stornierung von Buchungen

Stornierungen von Buchungen, die in weniger als 24 Stunden getätigt worden sind, werden mit einer Ausfallpauschale von 30,00 € Netto zzgl. ggf. der Fahrtkostenpauschale berechnet.

Alle vorher getätigten Buchungsstornierungen sind **kostenlos**.

Abrechnung Ihrer Buchungen

Sie erhalten für alle gebuchten Einsätze im Vormonat die Rechnungen im Folgemonat als Sammelrechnung. Vor-Ort Termine, telefonischen Sprachmittlertätigkeiten und schriftliche Übersetzungen werden auf einer Rechnung zusammengelistet.

Ihre Vorteile

- ✓ keine Personaleinstellung nötig
- ✓ keine Sozialabgaben
- ✓ keine Personalkosten
- ✓ kurzfristige Buchungen von Sprachmittler/innen innerhalb von 1-3 Tagen möglich
- ✓ Buchung nach Bedarf der Sprache von mehreren Sprachmittlern
- ✓ Folgebuchungen auch mit denselben Sprach- und Kulturmittler/innen
- ✓ Bestimmung des Ortes, der Zeit und des zeitlichen Umfanges
- ✓ ein genaues transparentes Abrechnungssystem
- ✓ bessere Budgetplanung
- ✓ Sprach- und Kulturmittler/innen besitzen fundierte Kenntnisse der kulturellen und religiösen Besonderheiten
- ✓ Empathie-Fähigkeit der Sprach- und Kulturmittler/innen

Noch Fragen? Dann rufen Sie an oder buchen Sie gleich Ihre/n Sprach- und Kulturmittler/in unter:

Mobil: 0162 947 35 49 | Tel.: 030 - 521 07 87 00 oder buchung@smp-berlin.de.

SMP Sprachmittlerpool Berlin UG

Internationales Sprach- und Kulturmittlerzentrum



HINWEIS:

Damit im Nachgang keine Unstimmigkeiten entstehen, bitten wir Sie, sich unsere Einsatzkonditionen mit den Kosten durchzulesen. Mit einer offiziellen Auftragserteilung, stimmen Sie automatisch unseren Einsatzkonditionen zu. Diese finden Sie auch auf unserer Webseite: <http://smp-berlin.de/konditionen>

Sollten Sie gesonderte Einsatzkonditionen wünschen, bitten wir um eine persönliche Rücksprache. Bei weiteren Fragen, können Sie uns gerne kontaktieren.